SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467198**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 12-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor de área.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°10 presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que el teclado y mousse no funcionan por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- Describa las herramientas necesarias para realizar un mantenimiento.
- ¿Cuál es la solución al problema?
- Detalle el estado del hardware que se encuentran en el equipo.

Solución

1) Para nosotros saber si el Mouse esta dañado necesitamos probarlo en uno nuevo computador y si no funciona quiere decir que hay que comprar un nuevo Mouse.

2) Destilador, de pala y de estigs, borrador Nata panola, brocha pequeña y soplador

3) hacerle un ma tenimiento correctivo a todo el computador. etc

4) ventilador, memoria RAM, cpu.

Medina Negrete Avila
Angelica Ceballos
Valeria Ballesta Isaza
Monica Arguedo lobo
Jesusita Moreles Mejia